



Regione Lombardia

DECRETO N. 1654

Del 29/01/2024

Identificativo Atto n. 6

DIREZIONE GENERALE TURISMO, MARKETING TERRITORIALE E MODA

Oggetto

APPROVAZIONE DELLE MODALITÀ OPERATIVE PER LA PRESENTAZIONE DELLE PROPOSTE DI RICONOSCIMENTO DELLE STRUTTURE RICETTIVE STORICHE E DI QUALITÀ AI SENSI DELLA D.G.R. N. 1492 DEL 04.12.2023.

L'atto si compone di 16 pagine di cui
12 pagine di allegati parte integrante



Regione Lombardia

IL dirigente della U.O. PROGRAMMAZIONE, PROMOZIONE TURISTICA E TERRITORIALE

VISTA la legge regionale n. 27 del 1° ottobre 2015, "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo" e in particolare l'art. 78, (Interventi per la valorizzazione delle strutture ricettive storiche e di qualità), il quale prevede che la giunta regionale:

- istituisca un premio per la valorizzazione e promozione degli imprenditori e delle strutture ricettive storiche e di qualità
- definisca con delibera i criteri e le procedure necessari per ottenere il riconoscimento regionale per le strutture ricettive storiche e di qualità;

RICHIAMATO il Programma Regionale di Sviluppo della XII Legislatura, approvato dalla giunta regionale con delibera 20 giugno 2023, n. XII/42, nel quale sono individuati gli ambiti e gli obiettivi strategici per il turismo:

- Obiettivo strategico (OS) 6.1.3 Valorizzare i territori e i "turismi" di Lombardia
- Obiettivo strategico (OS) 6.1.4 Sostenere la competitività delle imprese turistiche e dell'ecosistema turistico regionale
- Obiettivo strategico (OS) 6.1.5 Promuovere la conoscenza della Lombardia, la sua reputation attraverso i prodotti turistici e le politiche di marketing territoriale;

RICHIAMATA la d.g.r. n. 1492 del 04.12.2023 «Valorizzazione delle strutture ricettive storiche e di qualità: approvazione dei criteri e delle procedure per il riconoscimento delle strutture ricettive storiche e di qualità, ai sensi dell'articolo 78 della legge regionale 27/2015 "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio lombardo"», che demanda ad un successivo provvedimento del



Regione Lombardia

dirigente pro tempore dell'Unità Organizzativa Programmazione, promozione turistica e territoriale la definizione delle modalità operative e delle tempistiche per la presentazione delle proposte di riconoscimento regionale;

RITENUTO pertanto di approvare le modalità operative per la presentazione delle proposte di riconoscimento regionale delle attività ricettive storiche e di qualità, come indicato nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

RITENUTO inoltre, di approvare il modello per la presentazione della domanda di riconoscimento e la relativa informativa per la privacy, di cui rispettivamente agli allegati B e C, parti integranti e sostanziali del presente atto;

DATO ATTO che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del D. Lgs 33/2013.

VISTA la l.r. 7 luglio 2008 n. 20 «Testo unico delle leggi regionali in materia di Organizzazione e Personale», nonché i provvedimenti organizzativi della XII Legislatura;

DATO ATTO che il presente provvedimento è adottato nel rispetto dei termini procedurali di cui alla l.r. 1/2012;

DECRETA

1. di approvare l'allegato A «Modalità operative e tempistiche per la presentazione delle proposte di riconoscimento delle strutture ricettive storiche e di qualità», parte integrante e sostanziale del presente atto;

2. di approvare il modello per la presentazione della domanda di riconoscimento e



Regione Lombardia

la relativa informativa per la privacy, di cui rispettivamente agli allegati B e C, parti integranti e sostanziali del presente atto;

3. di attestare che il presente atto non è soggetto agli obblighi di pubblicazione di cui agli artt. 26 e 27 del d.lgs. 33/2013;

4. di disporre la pubblicazione del presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia e sul portale www.regione.lombardia.it.

Il Dirigente
SIMONA MARTINO

Atto firmato digitalmente ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

ALLEGATO A

Modalità operative e tempistiche per la presentazione delle proposte di riconoscimento delle strutture ricettive storiche e di qualità

1. Termini di presentazione delle proposte di riconoscimento

In attuazione del punto 2 dell'Allegato A della DGR n. 1492 del 04.12.2023, le proposte di riconoscimento devono essere presentate dai soggetti proponenti di cui al punto 2 o direttamente dall'impresa stessa, alla direzione regionale competente, a partire dal 1° febbraio 2024, ed entro il 1° marzo 2024.

La direzione effettua l'istruttoria delle istanze pervenute sulla base della documentazione presentata e redige l'elenco delle strutture da premiare, che viene pubblicato sul sito istituzionale (<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/impres/impres-turistiche>) unitamente alla data dell'evento di premiazione, di cui al successivo punto 4. In fase istruttoria possono essere effettuati sopralluoghi presso la struttura.

2. Soggetti Proponenti

La Direzione competente per materia provvede al riconoscimento delle attività storiche e di qualità proposte dalle province, dai comuni, dalle associazioni di categoria, dalle camere di commercio, nonché dalle imprese stesse, che presentano le caratteristiche e i requisiti di cui all'Allegato A della DGR n. 1492 del 04.12.2023.

Nel caso in cui il soggetto richiedente sia diverso dall'impresa stessa, è necessario fare preventiva richiesta di abilitazione in qualità di Soggetto Proponente, attraverso la piattaforma Bandi e Servizi, inserendo i dati del legale rappresentante titolato alla firma della domanda.

Può richiedere l'abilitazione ai poteri di firma nonché alla compilazione della modulistica anche un referente operativo.

3. Modalità di presentazione delle proposte di riconoscimento

Le proposte di riconoscimento devono essere presentate esclusivamente mediante la piattaforma informatica "Bandi e Servizi" (www.bandiregione.lombardia.it), compilando la modulistica ivi disponibile, di cui all'Allegato B (fac-simile) del presente provvedimento. Non saranno considerate ammissibili altre modalità, telematiche o cartacee, di presentazione delle proposte di riconoscimento.

La domanda va corredata dai seguenti allegati:

- estratto mappa ed eventuale planimetria dell'immobile;
- documentazione storica dell'impresa e dell'unità locale di riferimento comprovante la data di inizio dell'attività, i passaggi generazionali intervenuti e le fasi di gestione dell'attività: copie di vecchie licenze/autorizzazioni, visure, altra documentazione utile a ricostruire il periodo per il quale si richiede il riconoscimento;

- breve descrizione della struttura e sintesi della storia dell'impresa, degli eventuali interventi di miglioramento della sostenibilità ambientale e/o dell'accessibilità della struttura, nonché delle azioni in essere volte alla valorizzazione del legame con il proprio territorio ed i suoi prodotti tipici;
- adeguata documentazione fotografica (in generale almeno 5 foto a colori, 2 esterni, 3 interni, oltre ad eventuali immagini relative agli interventi di sostenibilità/accessibilità);
- copia di eventuali certificazioni sostenibilità.

Per presentare la richiesta di riconoscimento, dopo aver compilato tutte le sezioni dell'applicativo, allegato la documentazione obbligatoria, è necessario:

- scaricare il PDF riepilogativo della richiesta di riconoscimento compilato, una volta generato automaticamente dal sistema;
- provvedere alla sottoscrizione, da parte del legale rappresentante del soggetto proponente o suo delegato;
- ricaricare il documento firmato digitalmente a sistema;
- inviare la domanda al protocollo regionale tramite l'apposito pulsante "Presenta Domanda".

Una volta inviata la domanda, il sistema restituirà un numero di protocollo, ad attestazione dell'avvenuta presentazione.

La sottoscrizione della "Domanda di iscrizione" deve avvenire con firma digitale.

4. Conferimento del riconoscimento e controlli

La Direzione competente per materia conferisce alle strutture ricettive storiche e di qualità una targa di riconoscimento, nell'ambito di un evento di premiazione da svolgersi secondo le tempistiche e le modalità di cui al punto 1.

Inoltre, la Direzione anche avvalendosi della collaborazione delle Province e della Città Metropolitana di Milano:

- potrà disporre in qualsiasi momento ispezioni e controlli presso le imprese cui è stato conferito il riconoscimento, per verificare il possesso dei requisiti.
- potrà procedere periodicamente al monitoraggio delle imprese cui è stato conferito il riconoscimento.

In caso di irregolarità, è disposta la revoca del riconoscimento di struttura ricettiva storica e di qualità.

La struttura ricettiva gestita in forma imprenditoriale ai sensi dell'articolo 18 della legge regionale 27/15, è caratterizzata da:

continuità nel tempo della gestione o dell'insegna per almeno cinquanta anni senza interruzione di continuità, salvo i casi di ristrutturazione dell'immobile o di sospensione dovuta all'emergenza sanitaria da Covid-19

Regolare dichiarazione dei flussi turistici, negli ultimi tre anni

Sì

Per ottenere il riconoscimento regionale è necessario possedere almeno uno dei seguenti requisiti:

Realizzazione di interventi volti a migliorare la sostenibilità ambientale

Accessibilità (autocertificazione rispetto delle normative vigenti in tema di abbattimento delle barriere architettoniche)

Legame con il territorio, con i suoi prodotti tipici con le sue peculiarità (da esplicitare ad es. prodotti tipici e locali utilizzati per la ristorazione o in vendita).

Responsabilità e sostenibilità ambientale e/o gestionale (ad esempio certificate tramite Ecolabel, Green Key, BIO Hotels, certificazioni ISO, ecc...)

Allegati

Estratto di mappa, eventuale planimetria dell'immobile*: (file da allegare)

Descrizione della struttura*: (4000 caratteri disponibili)

Documentazione storica

(Modulo per caricamento file)

Documentazione fotografica

(Modulo per caricamento file)

Certificazioni (eventuali)

(Modulo per caricamento file)

Informativa trattamento dei dati personali

Si dichiara di aver preso visione dell'informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 e del D. Lgs. n. 196/2003, e del D.lgs.101/2018 (informativa scaricabile)

Sì

Scelta firmatario

Il firmatario della domanda coincide col rappresentante legale?

Sì No

La domanda verrà firmata dall'utente abilitato al ruolo di Proponente dell'Ente, o dal suo rappresentante legale?

Utente abilitato

Rappresentante legale

Delega firmata da rappresentante legale dell'Ente: (inserimento data)

Nome Presidente: _____

Cognome Presidente: _____

Codice fiscale Presidente: _____

Firmatario

Nome*: _____

Cognome*: _____

Qualifica*: _____



Regione Lombardia

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

PER IL SERVIZIO RICONOSCIMENTO DELLE STRUTTURE RICETTIVE STORICHE E DI QUALITÀ

Il presente documento ha lo scopo di informarla circa la liceità e le finalità del trattamento dei dati personali da Lei forniti e che le operazioni di trattamento avverranno nel pieno rispetto dei principi di correttezza e trasparenza nonché di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Pertanto, in armonia con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "Regolamento"), dal D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 così come modificato dal D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (di seguito il "Codice Privacy"), Le forniamo le seguenti, precise e chiare informazioni sul trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni di cui all'art. 13 del Regolamento.

1. Il Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento è l'ente pubblico Regione Lombardia, con sede in Piazza Città di Lombardia, 1 - 20124 Milano.

2. Finalità e base giuridica del trattamento.

La informiamo che durante le operazioni di trattamento saranno raccolte le seguenti categorie di dati personali, per le finalità e secondo le basi giuridiche di seguito indicate:

Finalità	Base giuridica	Categorie di dati personali
I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della procedura di attribuzione del riconoscimento di attività storica alle strutture ricettive.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare (art. 6 (1) lett. e) del GDPR), nonché dell'art. 2-ter del Codice Privacy. Articoli 78, legge regionale n. 27/2015 "Politiche regionali in materia di turismo e attrattività del territorio Lombardo"; DGR n. XII/1492/2023 che definisce i criteri attuativi della misura.	Dati comuni: nome e cognome, data e luogo di nascita, C.F./P.IVA, tel., indirizzo mail/PEC della ditta individuale; nome, cognome, Codice fiscale, indirizzo email del soggetto delegato

3. Processo decisionale interamente automatizzato, compresa la profilazione.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

4. Obbligo del conferimento di dati personali. Conseguenze in caso di un eventuale rifiuto.

Il conferimento dei Suoi dati personali, è necessario e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di svolgere correttamente tutti gli adempimenti, tra cui l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito.

5. Comunicazione e diffusione a terzi di dati personali.

I destinatari dei Suoi dati personali sono stati adeguatamente istruiti per poter trattare i Suoi dati personali, e assicurano il medesimo livello di sicurezza offerto dal Titolare.

I Suoi dati potranno essere comunicati, per obblighi di legge o per finalità istituzionali, ad altri Titolari autonomi di trattamento dei dati, tra cui enti pubblici o privati quali Province e la Città Metropolitana di Milano per lo svolgimento di eventuali controlli.

Inoltre, i Suoi dati personali, vengono comunicati a soggetti terzi (es. fornitori), in qualità di Responsabili del trattamento, appositamente nominati, che forniscono al Titolare del trattamento prestazioni o servizi strumentali alle finalità indicate nella presente informativa.

Il Titolare del trattamento ha nominato come Responsabile del trattamento ARIA S.p.A. per la gestione della piattaforma informatica Bandi Online e del sistema di gestione documentale EDMA.

6. Trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I Suoi dati personali non verranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

7. Tempi di conservazione.

I Suoi dati personali saranno conservati dalla data di presentazione della domanda fino al quinto anno successivo alla concessione del riconoscimento.

8. I diritti degli interessati.

Lei potrà esercitare, in ogni momento, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 679/2016, attraverso una richiesta da inoltrare all'attenzione del Titolare del trattamento.

Tuttavia, Le specifichiamo che, in base a determinate misure legislative introdotte dal diritto nazionale, il Titolare del trattamento, in alcune circostanze, potrà limitare la portata degli obblighi e dei diritti, così come precisato dall'art. 23 del Regolamento e dall'art. 2-undecies del Codice Privacy.

Di seguito i diritti riconosciuti:

- **Diritto di accesso (art. 15)**
- **Diritto alla rettifica (art. 16)**
- **Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)**
- **Diritto di opposizione (artt. 21 e 22)**

Il Titolare del trattamento potrà essere contattato al seguente indirizzo: turismo_moda@pec.regione.lombardia.it oppure a mezzo posta raccomandata all'indirizzo Piazza Città di Lombardia 1, 20124 Milano, all'attenzione della Direzione Generale Turismo, Marketing territoriale e Moda.

9. Reclamo all'Autorità di controllo.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente, Lei ha il diritto di proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi art. 79 del Regolamento.

10. Il Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Titolare del trattamento ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (RPD) che potrà essere contattato al seguente indirizzo e-mail: rpd@regione.lombardia.it.

11. Modifiche.

Il Titolare si riserva di aggiornare la presente informativa, anche in vista di future modifiche della normativa in

materia di protezione dei dati personali.

Ultimo aggiornamento: dicembre 2023